

Garancia rozšírenej servisnej podpory alarmu

(verzia 201805, účinnosť od 25.5.2018)

I.

Rozšírená servisná podpora alarmu JABLOTRON (ďalej Alarm) znamená záväzok JABLOTRON Alarms a.s. bezplatne odstraňovať chyby Alarmu vo svojom servisnom stredisku po dobu 7 rokov od prvej inštalácie Alarmu.
*/ * prvé 2 roky v rámci zákonnej záruky + 5 rokov rozšírenej servisnej podpory /*

II.

Rozšírená servisná podpora Alarmu nepokrýva náklady spojené s vykonaním opravy v mieste inštalácie (demonťáž, montáž, prepravné, poštovné a cestovné a pod.).

III.

Rozšírená servisná podpora Alarmu sa nevzťahuje na chyby spôsobené nesprávnym či nevhodným používaním Alarmu, na chyby spôsobené úmyselným poškodením, nadmerným opotrebovaním alebo na poškodenie vyššou mocou (požiar, úder blesku, povodeň a pod.).

IV.

Rozšírená servisná podpora Alarmu sa vzťahuje na vlastný Alarm, nie na vykonanie jeho montáže (zodpovedá montážna firma).

V.

Rozšírená servisná podpora Alarmu sa nevzťahuje na batérie.
*/ *ani na spotrebný materiál /*

VI.

Inštalácia Alarmu musí byť preukázateľne vykonaná certifikovanou montážnou firmou.
*/ * certifikát z príslušného školenia Jablotron musí byť platný v dobe inštalácie Alarmu /*

VII.

Rozšírená servisná podpora Alarmu sa poskytuje len pri dodržaní predpísaných montážnych postupov a pri používaní Alarmu v súlade s dodaným návodom.

VIII.

JABLOTRON Alarms a.s. poskytuje rozšírenú servisnú podporu Alarmu výhradne aktívnym Užívateľom služby JABLOTRON Slovakia, s.r.o. spojenej s daným Alarmom (minimálne služby Bezpečnostná SIM JABLOTRON). Pri uplatnení rozšírenej servisnej podpory Alarmu je zákazník povinný preukázať aktiváciu služby a jej platnosť zmluvou alebo certifikátom o poskytovaní služieb spoločnosťou JABLOTRON Slovakia, s.r.o..

Poznámka:

Niektoré ustanovenia tohto dokumentu, u ktorých mohli nastať pochybnosti či ich Užívateľ Alarmu môže očakávať sú doplnené komentárom, ktorý je v texte označený / * /. Tento dokument je preložený a spracovaný na základe originálu dokumentu JABLOTRON Alarms a.s. „Informace o rozšírené záruce Jablotron“.